Historia de usuario para la página tiquetes

|  |  |
| --- | --- |
| Como | Quiero/Puedo |
| Usuario | poder ver el tiquete actual en la cual se esta trabajando y donde pueda editar, comentar, asignar, más parar el proceso, resolver y que muestre los detalles del tiquete asi como el status y muestre la opcion de desarrollo |
| Administrador | Poder tener acceso total a los tiquetes y en donde pueda verificar toda la información en algun caso de que surjan errores |
| Administrador | Poder ver quien esta a cargo del tiquete y saber la descripción en la cual se puso al tiquete asignado y el dato de cuando se tomo y quien lo tomo asi el reporte general |

Historia de usuario para la página tiquete/

|  |  |
| --- | --- |
| Como | Quiero/Puedo |
| Usuario | Poder cambiar de tiquete una vez finalizado el actual y este a su vez pueda ver los tiquetes echo y el actual |
| Administrador | Poder tener un registro de los tiquetes echo y los tiquetes en proceso y la persona a cargo |
|  |  |